

**Campuslizenz
STATISTICA**

**Trouble-Ticket-System
OTRS mit WWW-Zugang**

Exchange-Server

**Netzwerkumstellung
bei Notebooks**

GWDG Nachrichten

1 / 2008

Inhaltsverzeichnis

1.	Campuslizenz STATISTICA.....	3
2.	Trouble-Ticket-System OTRS mit Zugang über WWW-Seite.....	3
3.	Der Exchange-Server – ein Messaging- und Groupware-System für E-Mail und weitere Dienste.....	5
4.	Einfache Netzwerkkonfiguration für Notebooks.....	6
5.	Kurse des Rechenzentrums.....	8
6.	Betriebsstatistik Dezember 2007.....	17
7.	Autoren dieser Ausgabe.....	18

GWDG-Nachrichten für die Benutzerinnen und Benutzer des Rechenzentrums ISSN 0940-4686

31. Jahrgang, Ausgabe 1 / 2008

<http://www.gwdg.de/GWDG-Nachrichten>

Herausgeber: Gesellschaft für wissenschaftliche Datenverarbeitung mbH Göttingen
Am Fassberg, 37077 Göttingen-Nikolausberg

Redaktion: Dr. Thomas Otto Tel.: 0551 201-1828, E-Mail: Thomas.Otto@gwdg.de
Herstellung: Maria Geraci Tel.: 0551 201-1804, E-Mail: Maria.Geraci@gwdg.de
Druck: GWDG / AG H Tel.: 0551 201-1523, E-Mail: printservice@gwdg.de

1. Campuslizenz STATISTICA

Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie alle Studierenden der Georg-August-Universität Göttingen besteht im Rahmen einer von der Abteilung Medizinische Statistik beschafften Campuslizenz ab sofort die Möglichkeit, das Software-Paket **STATISTICA** der Firma StatSoft

<http://www.statsoft.de>

für dienstliche bzw. bei Studierenden für persönliche Aufgaben kostenfrei zu nutzen. Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden URL:

<http://www.ams.med.uni-goettingen.de/statistica/info.html>

Grieger

2. Trouble-Ticket-System OTRS mit Zugang über WWW-Seite

In den GWDG-Nachrichten 4/2005 und 4/2006 wurde bereits über das bei der GWDG eingesetzte Trouble-Ticket-System OTRS ausführlich berichtet. Bisher konnte es nur dadurch verwendet werden, dass eine E-Mail, die die Beschreibung des zu lösenden Problems enthielt, an die Adresse

support@gwdg.de

geschickt wurde. Diese Möglichkeit besteht natürlich auch weiterhin!

Hinzugekommen ist nun, dass Probleme und Anfragen über eine WWW-Seite mit einem Browser direkt in das System eingegeben werden können, und zwar für alle diejenigen Benutzerinnen und Benut-

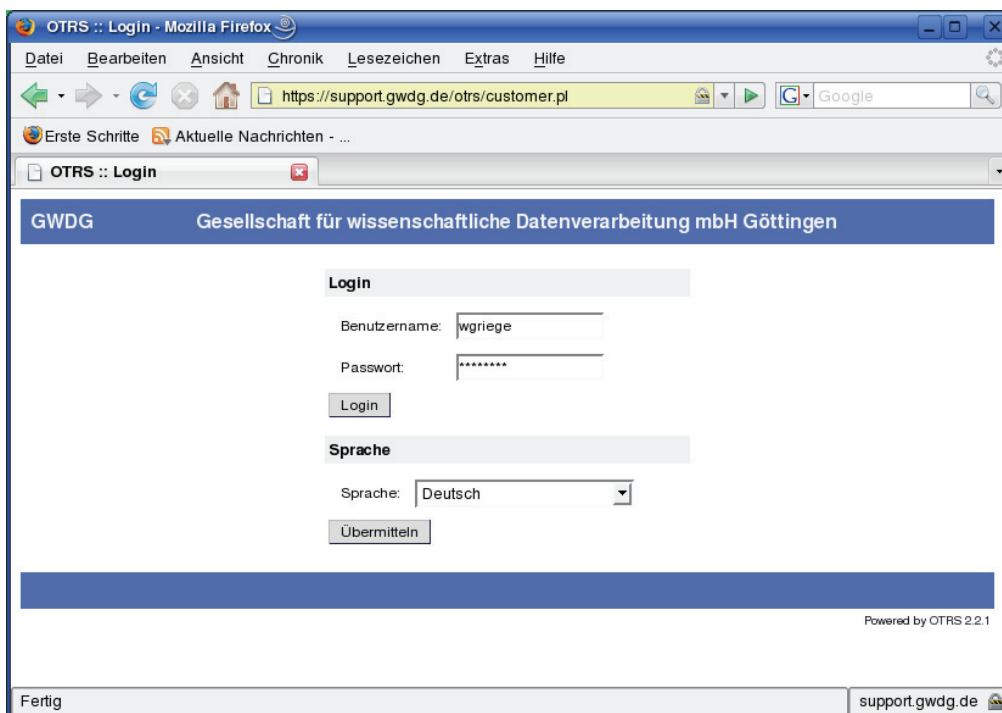
zer, die über eine Benutzerkennung bei der GWDG verfügen. Alle anderen müssen weiterhin die obige E-Mail-Adresse verwenden.

Der URL für den Aufruf der WWW-Seite lautet:

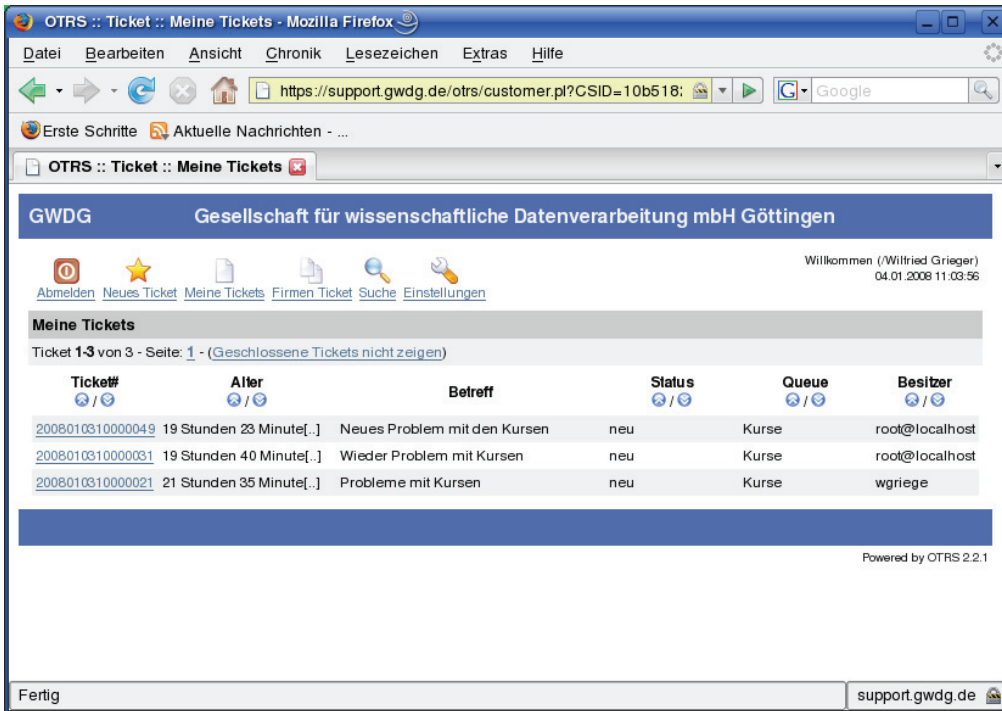
<https://support.gwdg.de/otrs/customer.pl>

Dieser URL wird demnächst auch an geeigneten Stellen auf dem WWW-Server der GWDG verlinkt werden.

Es erscheint dort das Login-Fenster, in das Benutzername und Passwort (OpenLDAP) eingegeben werden müssen:

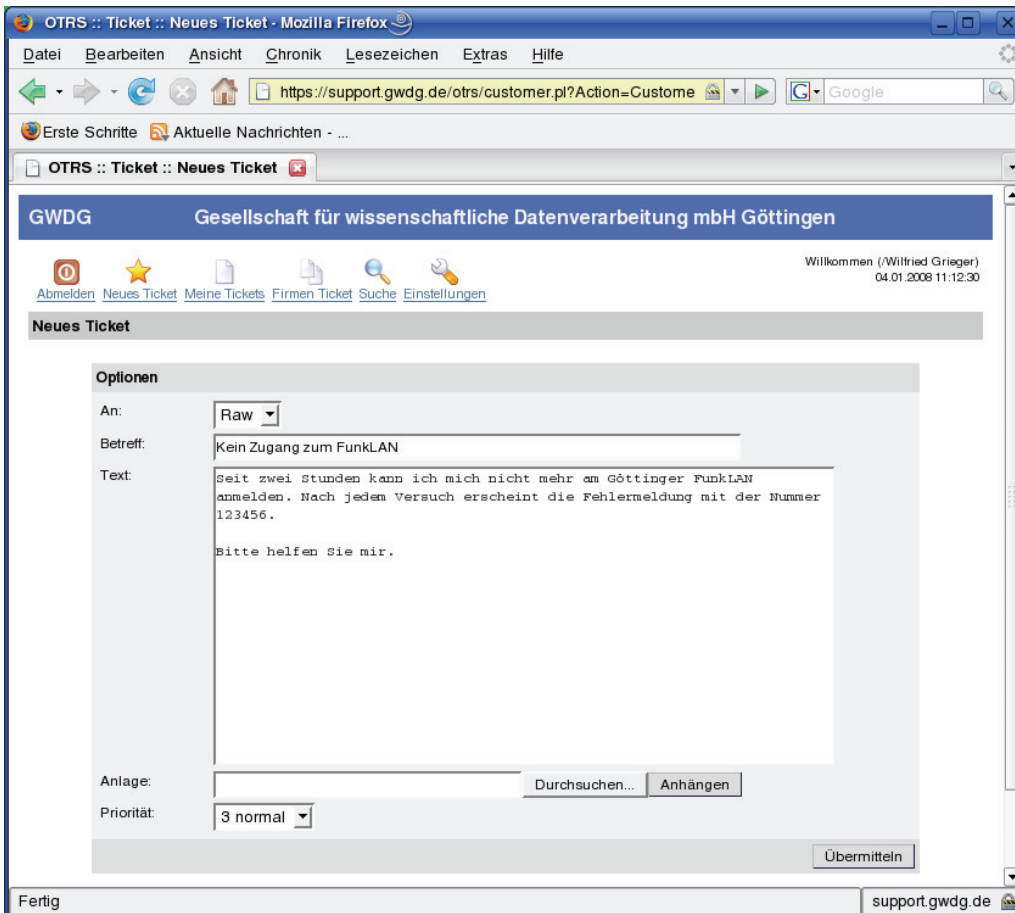


Nach der erfolgreichen Anmeldung wird eine Liste aller Tickets angezeigt, die von der angemeldeten Benutzerkennung bisher erzeugt worden sind:



An dieser Stelle können Sie sich zu jeder Zeit über den Stand der Bearbeitung eines Ihrer Tickets informieren.

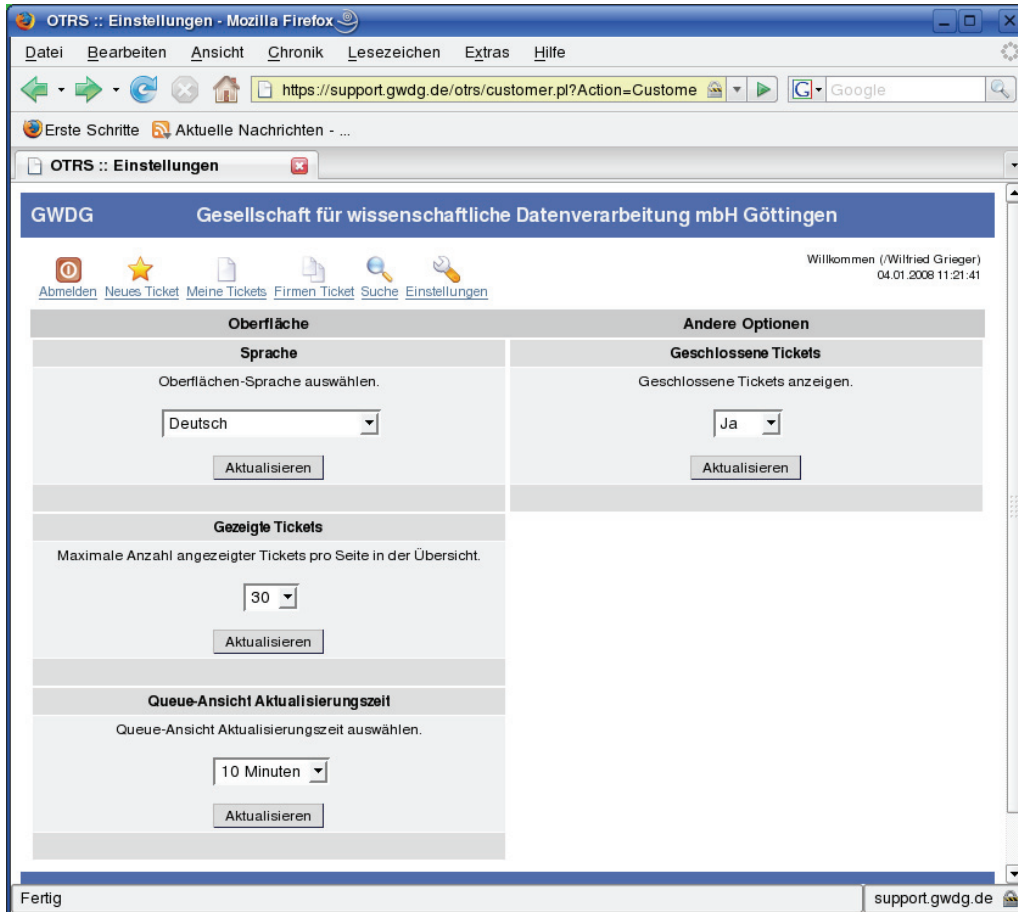
Insbesondere lässt sich dort unter dem Punkt „Neues Ticket“ ein neues Ticket eingeben:



Nach dem Anklicken der Schaltfläche „Übermitteln“ wird das Ticket in das OTRS aufgenommen.

Unter dem Punkt „Einstellungen“ können noch persönliche Einstellungen vorgenommen werden:

Bitte verwenden Sie bereits in der Betreff-Zeile eine möglichst aussagekräftige Formulierung, damit das Problem zügig eingeordnet werden kann.



Bitte vergessen Sie nicht, sich am Ende wieder abzumelden. Dadurch stellen Sie sicher, dass Ihre Daten nicht von Unberechtigten gelesen und manipuliert werden können, falls Ihr PC auch noch von anderen Personen genutzt wird.

Wir hoffen, dass durch die Bereitstellung dieser WWW-Seiten das Trouble-Ticket-System OTRS noch intensiver als bisher genutzt wird.

Grieger

3. Der Exchange-Server – ein Messaging- und Groupware-System für E-Mail und weitere Dienste

3.1 Einleitung

Für viele Benutzerinnen und Benutzer beinhaltet heutzutage ein modernes Messaging-System nicht nur die klassische Nachrichtenübermittlung, also das Versenden und Empfangen von E-Mails mit einem E-Mail-Programm. Auch weitere Services wie die Verwaltung dieser Mails und die Organisation von Kontakten bzw. Adressen und Kontaktlisten

sowie Terminen sowohl für den einzelnen Anwender als auch für eine Gruppe gehören mittlerweile zur gewünschten Grundausstattung dazu; also Funktionalitäten, die im Allgemeinen mit dem Schlagwort „Groupware“ umschrieben werden.

Ältere Lösungen basierten auf Programmen, die diese Daten auf dem jeweiligen PC verwalteten, was bei fehlendem regelmäßigen Backup leider immer wieder zu Datenverlusten durch defekte

Hardware, Viren und Bedienungsfehler führen kann.

3.2 Das Exchange-Serversystem der GWDG

Die GWDG stellt ihren Benutzern seit Oktober 2005 (s. die GWDG-Nachrichten 10/2005) ein modernes **Exchange-Serversystem** zur Verfügung, auf dem die oben genannten Daten direkt über das E-Mail-Programm verarbeitet werden. Somit ist auf dem lokalen Computer nur noch eine Kopie der Daten abgelegt, die automatisch mit dem Exchange-Konto synchronisiert wird. Bei der Anbindung an den Exchange-Server der GWDG empfiehlt sich der Einsatz von **Outlook in der Vollversion ab 2003** (nicht Outlook Express), da ab dieser Version der volle Umfang an Mail- und Groupware-Funktionalität genutzt werden kann. Darüber hinaus sind hier auch zusätzliche Sicherheitsfunktionen implementiert, die einen weitgehend gefahrlosen Umgang mit E-Mails ermöglichen. Die Verbindung zum Exchange-Server erfolgt dabei über das Protokoll MAPI, das die direkte Verwaltung des Exchange-Kontos ermöglicht.

Für den Benutzer ergibt sich aus dieser Tatsache, dass die genannten Daten direkt auf dem Exchange-Server verwaltet werden, ein weiterer und recht entscheidender Vorteil. Er kann von jedem PC mit Internetzugang auf sein Exchange-Konto zugreifen. Hierzu ist ein spezielles Web-Interface erforderlich, das er über die Webseite

`http://owa.gwdg.de`

erreichen kann. Über dieses Web-Interface stehen dem Benutzer somit nicht nur seine E-Mails zur Verfügung, sondern auch seine Kontakte und Kalenderdaten. Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass der **OWA (Outlook Web Access)** dem Outlook-Programm sehr ähnlich ist und somit eine intuitive und leichte Bedienung ermöglicht.

Die GWDG kann ihren Benutzern mit dem Exchange-Serversystem eine extrem hohe Verfügbarkeit garantieren, da dieses System auf mehrere Server und Speichersysteme verteilt ist.

Exchange bietet seinen Benutzern auch die Möglichkeit der Zusammenarbeit mehrerer Benutzer, z. B. im Bereich der Terminplanung, dem Führen

verschiedener Kalender sowie gemeinsamer Kontakte und Kontaktlisten.

Ein Benutzer kann außerdem einen anderen Benutzer zu seinem Stellvertreter erklären und diesen somit in die Lage versetzen, E-Mails zu beantworten oder Kalender- und Kontakteinträge für ihn vorzunehmen. In einer ähnlichen Form ist es auch jedem Benutzer möglich, seinen Kalender usw. für einzelne andere Benutzer oder Gruppen einsehbar zu schalten.

Outlook als E-Mail-Programm bietet dem Benutzer außerdem die Möglichkeit persönliche Ordner anzulegen, in die er z. B. seine E-Mails einsortieren kann. Dies kann er manuell tun oder per Filterregeln automatisch ausführen lassen. Zur Archivierung älterer E-Mails stehen dem Benutzer in Outlook entsprechende Möglichkeiten zur Verfügung.

Nähere Informationen zum Exchange-Server der GWDG sind im WWW unter dem URL

`http://www.gwdg.de/service/netze/mailler/exchange`

zu finden.

3.3 Die Zusammenarbeit mittels SharePoint-Services

Als weiteres, ergänzendes System innerhalb der Groupware-Systeme stellt die GWDG seinen Benutzern die SharePoint-Services zu Verfügung.

Hierbei handelt es sich um ein System, das Instituten, Abteilungen und Gruppen innerhalb der Universität und der Max-Planck-Gesellschaft die Möglichkeit einer Plattform zur Zusammenarbeit einzelner Benutzer bietet. Die Möglichkeiten bestehen in gemeinsamen Kalendern und Kontakten, der Ablage von Projektdaten, der Verwaltung von Aufgaben, Diskussionsforen, Blogs, Wikis, Ankündigungen und Einigem mehr.

Die SharePoint-Services können in Outlook eingebunden oder unabhängig davon über ein eigenes Web-Interface verwaltet werden.

Für weitere Informationen zu den SharePoint-Services senden Sie bitte eine entsprechende E-Mail an die Adresse `support@gwdg.de`.

Helmvoigt

4. Einfache Netzwerkmstellung für Notebooks

Besitzer von Notebooks nutzen häufig die Mobilität dieser Geräte und setzen sie gerne an den verschiedensten Orten ein. Zu Problemen kommt es

dann bisweilen mit der jeweiligen bestehenden Netzinfrastruktur. Besonders wenn – wie im GÖNET allgemein üblich – mit festen IP-Adressen gearbeitet

tet wird, sperrt sich der nahtlose Einsatz allein im heimischen DSL-Netz, in dem im Allgemeinen dynamische Netzwerkadressen vergeben werden. Und auch umgekehrt wird ein auf die heimischen Belange ausgerichtetes Notebook Schwierigkeiten haben, sich im GÖNET einzubinden. Es bleibt hier für gewöhnlich nur, jedes Mal die Windows-Netzwerkeinstellungen zu ändern, was sehr lästig ist, da man dazu zum einen einen Account mit Administratorrechten benötigt und zum anderen sich durch die kompletten Netzwerkeinstellungen durcharbeiten muss. Ärgerlicherweise geht dabei die vorherige Konfiguration verloren, so dass die zeitaufwändige Prozedur bei jedem Wechsel in ein anderes Netzwerk von Neuem durchlaufen werden muss. Eine Umgehungslösung könnte im GÖNET noch die Nutzung des **GoeMobile**-Funknetzes darstellen, das seinen Teilnehmern ebenfalls dynamisch Adressen zuweist. Nur hat einerseits nicht jeder Institutsarbeitsplatz uneingeschränkten Zugang zu einem der z. Zt. 130 Funkzugänge, und andererseits ist das GÖNET-Netz mit mind. 100 MBit/s doch noch deutlich schneller.

Es führt also zumeist kein Weg daran vorbei, die Netzwerkeinstellungen des eigenen Rechners zu ändern. Natürlich gibt es hierfür auch kostenpflichtige Programme, die dem Anwender diese Arbeit abnehmen. Wir wollen hier jedoch einen kostengünstigeren, aber nicht minder komfortablen Weg aufzeigen.

Grundlage dafür ist eine Skriptsammlung aus einem c't-Artikel im Heft 14/2006 auf S. 218. Sie kann von folgendem Ort bezogen werden:

<http://www.heise.de/ct/ftp/06/14/218/>

bzw. auch hier:

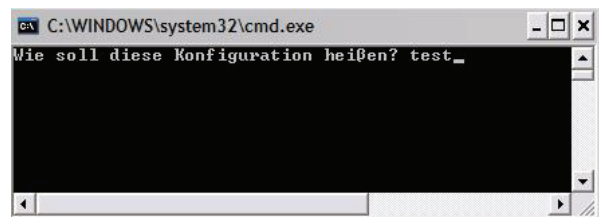
<http://www.gwdg.de/samba/windows/0614-218.zip>

Da die Skripte Eingriffe ins System – genauer in die Netzwerkkonfiguration – vornehmen müssen, benötigen sie dazu entsprechende Rechte. Arbeitet der Nutzer mit Administratorrechten, gibt es hier zwar keinen Handlungsbedarf, jedoch ist es sehr empfehlenswert, die Ausflüge ins Internet mit eingeschränkten Rechten vorzunehmen, damit von Webseiten versehentlich herunter geladene Schädlinge nicht gleich Zugriff auf das komplette System haben. Glücklicherweise sind für die Änderung der Netzwerkkonfiguration nicht gleich Administratorrechte erforderlich, sondern es reichen die Rechte der Gruppe der **Netzwerkkonfigurations-Operatoren**. Der Nutzer, der die Umschaltung vornehmen können soll, muss also nur Mitglied dieser Gruppe werden. Das erreicht man unter einem Account mit Administrationsrechten über **Systemsteuerung > Verwaltung > Computerverwaltung > Lokale**

Benutzer und Gruppen > Benutzer. Dort wird der entsprechende Nutzer ausgewählt, um ihn dann über das Menü **Aktion > Eigenschaften** im Registermenü Mitgliedschaft zur Gruppe der **Netzwerkkonfigurations-Operatoren** hinzuzufügen:



Ist der Benutzer nun mit den erforderlichen Rechten versehen, können die Skripte eingesetzt werden. Dazu muss zuerst die oben aufgeführte Datei 0614-218.zip entpackt werden. Für das weitere Vorgehen wichtig ist hierbei nur die Datei **Netzwerkeinstellungen speichern.cmd**, die – wie ihr Name schon verrät – die jeweils aktuelle Netzwerkkonfiguration konserviert. Dazu muss nur diese Kommando-Prozedur aufgerufen werden, wobei sie nach einem Namen für die aktuelle Netzwerkeinstellung fragt, im vorliegenden Fall einfachheitshalber „test“ genannt:



Ist das Skript durchgelaufen, wird eine Kommando-Prozedur genau mit dem vergebenen Namen erzeugt (**test.cmd**), die fortan nur noch aufgerufen werden muss, wenn man genau diese Netzwerkkonfiguration benötigt. Dabei wird nicht nur die TCP/IP-Konfiguration aller Netzwerkschnittstellen berücksichtigt, sondern auch die Internet-Explorer-Proxy-Konfiguration. Dieses Skript liegt zunächst im gleichen Verzeichnis wie **Netzwerkeinstellungen speichern.cmd**, kann aber überall hin kopiert werden, beispielsweise auch auf den Desktop oder in einen Ordner des Startmenüs.

Natürlich muss jetzt jede gewünschte Netzwerkkonfiguration noch einmal „händisch“ eingerichtet werden, um sie dann mit dem Skript **Netzwerkeinstellungen speichern.cmd** in einer eigenen Kommando-Prozedur abzulegen. Hat man sich dieser Mühe unterzogen, genügt es in Zukunft, die jeweilige Kommando-Datei aufzurufen, um die jeweils gewünschten Netzwerkeinstellungen ohne Abmelden oder gar Neustart sicherzustellen.

Reimann

5. Kurse des Rechenzentrums

5.1 Allgemeine Informationen zum Kursangebot der GWDG

5.1.1 Teilnehmerkreis

Das Kursangebot der GWDG richtet sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Instituten der Universität Göttingen und der Max-Planck-Gesellschaft sowie aus anderen wissenschaftlichen Einrichtungen, die zum erweiterten Benutzerkreis der GWDG gehören. Eine Benutzerkennung für die Rechenanlagen der GWDG ist nicht erforderlich.

5.1.2 Anmeldung

Anmeldungen können schriftlich per Brief oder per Fax unter der Nummer 0551 201-2150 an die

GWDG
Kursanmeldung
Postfach 2841
37018 Göttingen

oder per E-Mail an die Adresse auftrag@gwdg.de mit der Subject-Angabe „Kursanmeldung“ erfolgen. Für die schriftliche Anmeldung steht unter

<http://www.gwdg.de/service/nutzung/antragsformulare/kursanmeldung.pdf>

ein Formular zur Verfügung. Telefonische Anmeldungen können wegen der Einbeziehung der Kurse in die interne Kosten- und Leistungsrechnung der GWDG nicht angenommen werden. Aus diesem Grund können Anmeldungen auch nur durch den Gruppenmanager - eine der GWDG vom zugehörigen Institut bekannt gegebene und dazu autorisierte Person - oder Geschäftsführenden Direktor des Instituts vorgenommen werden. Die Anmeldefrist endet jeweils sieben Tage vor Kursbeginn. Sollten nach dem Anmeldeschluss noch Teilnehmerplätze frei sein, sind auch noch kurzfristige Anmeldungen in Absprache mit dem Dispatcher (Tel.: 0551 201-1524, E-Mail: auftrag@gwdg.de) möglich. Eine Anmeldebestätigung wird nur an auswärtige Institute oder auf besonderen Wunsch zugesendet. Falls eine Anmeldung wegen Überbelegung des Kurses nicht berücksichtigt werden kann, erfolgt eine Benachrichtigung.

5.1.3 Kosten bzw. Gebühren

Die Kurse sind - wie die meisten anderen Leistungen der GWDG - in das interne Kosten- und Leistungsrechnungssystem der GWDG einbezogen. Die bei den Kursen angegebenen Arbeitseinheiten (AE) werden vom jeweiligen Institutskontingent

abgezogen. Für die Institute der Universität Göttingen und der Max-Planck-Gesellschaft erfolgt keine Abrechnung in EUR.

5.1.4 Rücktritt und Kursausfall

Absagen durch die Teilnehmer oder die zugehörigen Gruppenmanager bzw. Geschäftsführenden Direktoren können bis zu acht Tagen vor Kursbeginn erfolgen. Bei späteren Absagen durch die Teilnehmer oder die zugehörigen Gruppenmanager bzw. Geschäftsführenden Direktoren werden die für die Kurse berechneten Arbeitseinheiten vom jeweiligen Institutskontingent abgebucht. Sollte ein Kurs aus irgendwelchen Gründen, zu denen auch die Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl bei Anmeldeschluss sowie die kurzfristige Erkrankung des Kurshalters gehören, abgesagt werden müssen, so werden wir versuchen, dies den betroffenen Personen rechtzeitig mitzuteilen. Daher sollte bei der Anmeldung auf möglichst vollständige Adressangaben inkl. Telefonnummer und E-Mail-Adresse geachtet werden. Die Berechnung der Arbeitseinheiten entfällt in diesen Fällen selbstverständlich. Weitergehende Ansprüche können jedoch nicht anerkannt werden.

5.1.5 Kursorte

Alle Kurse finden in Räumen der GWDG statt. Der Kursraum und der Vortragsraum der GWDG befinden sich im Turm 5 bzw. 6, UG des Max-Planck-Instituts für biophysikalische Chemie, Am Fassberg, 37077 Göttingen. Die Wegbeschreibung zur GWDG bzw. zum Max-Planck-Institut für biophysikalische Chemie sowie der Lageplan sind im WWW unter dem URL

<http://www.gwdg.de/gwdg/standort/lageplan>

zu finden.

5.1.6 Ausführliche und aktuelle Informationen

Ausführliche Informationen zu den Kursen, insbesondere zu den Kursinhalten und Räumen, sowie aktuelle kurzfristige Informationen zum Status der Kurse sind im WWW unter dem URL

<http://www.gwdg.de/service/kurse>

zu finden. Anfragen zu den Kursen können an den Dispatcher per Telefon unter der Nummer 0551 201-1524 oder per E-Mail an die Adresse auftrag@gwdg.de gerichtet werden.

5.2 Kurse von Februar bis Dezember 2008 in thematischer Übersicht

EDV-Grundlagen und Sonstiges

Kurse	Termine	Vortragende
Broschüreneerstellung, Spezial- und Posterdruck bei der GWDG	<ul style="list-style-type: none"> • 20.02.2008 • 16.04.2008 • 25.06.2008 • 27.08.2008 • 29.10.2008 	Dr. Heuer, Nolte, Wagenführ
Datenschutz - Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Rechenanlagen der GWDG	<ul style="list-style-type: none"> • 04.07.2008 	Dr. Grieger
Was bietet die GWDG für Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler an?	<ul style="list-style-type: none"> • 13.02.2008 • 21.04.2008 • 27.06.2008 • 25.08.2008 • 10.10.2008 • 08.12.2008 	Dr. Grieger, Dr. Otto, Reimann
Einführung in Aufbau und Funktionsweise von PCs	<ul style="list-style-type: none"> • 14.04.2008 • 30.06.2008 • 03.11.2008 	Eyßell
Bedienung von Windows-Oberflächen I	<ul style="list-style-type: none"> • 15.04.2008 • 01.07.2008 • 04.11.2008 	Eyßell
Bedienung von Windows-Oberflächen II	<ul style="list-style-type: none"> • 16.04.2008 • 02.07.2008 • 05.11.2008 	Eyßell
Führung durch das Rechnermuseum	<ul style="list-style-type: none"> • 08.02.2008 • 07.03.2008 • 04.04.2008 • 09.05.2008 • 06.06.2008 • 04.07.2008 • 22.08.2008 • 26.09.2008 • 31.10.2008 • 05.12.2008 	Eyßell

Betriebssysteme

Kurse	Termine	Vortragende
Linux: KDE-Desktop und Anwendungen	• 24.06.2008	Dr. Schwarzmann
Schnellkurs UNIX für Windows-Benutzer mit Übungen	• 20.05.2008 - 21.05.2008 • 26.08.2008 - 27.08.2008 • 25.11.2008 - 26.11.2008	Dr. Bohrer
Grundkurs UNIX/Linux mit Übungen	• 15.04.2008 - 17.04.2008 • 14.10.2008 - 16.10.2008	Hattenbach
UNIX für Fortgeschrittene	• 05.05.2008 - 07.05.2008 • 10.11.2008 - 12.11.2008	Dr. Sippel
Advanced UNIX Course	• 17.03.2008 - 19.03.2008 • 27.10.2008 - 29.10.2008	Dr. Sippel
UNIX/Linux-Server - Grundlagen der Administration	• 23.04.2008 - 24.04.2008 • 17.12.2008 - 18.12.2008	Dr. Heuer, Dr. Sippel
UNIX/Linux - Systemsicherheit für Administratoren	• 25.04.2008 • 19.12.2008	Dr. Heuer, Dr. Sippel
UNIX/Linux-Arbeitsplatzrechner - Installation und Administration	• 21.04.2008 - 22.04.2008 • 15.12.2008 - 16.12.2008	Dr. Heuer, Dr. Sippel
Windows Vista – der Einstieg!	• 28.04.2008 • 08.07.2008 • 24.11.2008	Hast, Helmvoigt, Quentin
Windows – sicher gemacht!	• 17.04.2008 • 03.07.2008 • 06.11.2008	Eyßell
Administration von PCs im Active Directory der GWDG	• 05.06.2008 • 05.12.2008	Hast, Helmvoigt, Quentin

Netze / Internet

Kurse	Termine	Vortragende
Sicherheit im Internet für Anwender	• 06.03.2008 • 04.09.2008	Reimann

Grafische Datenverarbeitung

Kurse	Termine	Vortragende
Grundlagen der Bildbearbeitung mit Photoshop	<ul style="list-style-type: none"> • 27.03.2008 - 28.03.2008 • 28.08.2008 - 29.08.2008 	Töpfer
Photoshop für Fortgeschrittene	<ul style="list-style-type: none"> • 07.04.2008 - 08.04.2008 • 11.09.2008 - 12.09.2008 	Töpfer
InDesign – Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • 29.04.2008 - 30.04.2008 • 29.09.2008 - 30.09.2008 	Schwerdtfeger, Töpfer

Sonstige Anwendungssoftware

Kurse	Termine	Vortragende
Einführung in das Computeralgebra-System Mathematica	<ul style="list-style-type: none"> • 13.02.2008 - 14.02.2008 	Dr. Schwardmann
MindMapping mit MindManager	<ul style="list-style-type: none"> • 10.04.2008 • 07.10.2008 	Reimann
E-Mail-Dienste der GWDG	<ul style="list-style-type: none"> • 09.07.2008 	Reimann
Outlook – E-Mail und Groupware	<ul style="list-style-type: none"> • 05.02.2008 • 01.09.2008 	Helmvoigt
PDF-Dateien: Erzeugung und Bearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • 04.03.2008 - 05.03.2008 • 09.09.2008 - 10.09.2008 	Dr. Baier
PDF-Formulare mit Acrobat Professional und Adobe Designer erstellen	<ul style="list-style-type: none"> • 13.03.2008 • 18.09.2008 	Dr. Baier
Programme zur DNA-Analyse	<ul style="list-style-type: none"> • 19.02.2008 - 20.02.2008 • 27.05.2008 - 28.05.2008 • 02.09.2008 - 03.09.2008 • 02.12.2008 - 03.12.2008 	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang
Programme zur Protein-Analyse	<ul style="list-style-type: none"> • 26.02.2008 - 27.02.2008 • 03.06.2008 - 04.06.2008 • 16.09.2008 - 17.09.2008 • 09.12.2008 - 10.12.2008 	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang
DNA-Sequenzierung mit dem Staden Package	<ul style="list-style-type: none"> • 09.04.2008 • 08.10.2008 	Dr. Liesegang
Nutzung fortschrittlicher Datenbanken zur Charakterisierung von Proteinen	<ul style="list-style-type: none"> • 02.04.2008 • 01.10.2008 	Dr. Liesegang

Programmiersprachen

Kurse	Termine	Vortragende
Programmierung von Parallelrechnern	<ul style="list-style-type: none"> • 10.06.2008 - 12.06.2008 • 04.11.2008 - 06.11.2008 	Prof. Haan, Dr. Boehme, Dr. Schwardmann

5.3 Kurse von Februar bis Dezember 2008 in chronologischer Übersicht

Kurs	Vortragende	Termin	Anmelde- schluss	AE
Outlook – E-Mail und Groupware	Helmvoigt	05.02.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	29.01.2008	4
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	08.02.2008 10:00 - 12:30 Uhr	01.02.2008	0
Was bietet die GWDG für Wissen- schaftlerinnen und Wissenschaftler an?	Reimann	13.02.2008 09:15 - 12:00 Uhr	06.02.2008	0
Einführung in das Computeralgebra- System Mathematica	Dr. Schwardmann	13.02.2008 - 14.02.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	06.02.2008	8
Programme zur DNAAnalyse	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang	19.02.2008 - 20.02.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	12.02.2008	8
Broschüreneerstellung, Spezial- und Posterdruck bei der GWDG	Dr. Heuer, Nolte Wagenführ	20.02.2008 15:00 - 16:30 Uhr	13.02.2008	1
Programme zur Protein-Analyse	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang	26.02.2008 - 27.02.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	19.02.2008	8
PDF-Dateien: Erzeugung und Bearbeitung	Dr. Baier	04.03.2008 - 05.03.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:30 Uhr	26.02.2008	8
Sicherheit im Internet für Anwender	Reimann	06.03.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr	28.02.2008	4
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	07.03.2008 10:00 - 12:30 Uhr	29.02.2008	0
PDF-Formulare mit Acrobat Profes- sional und Adobe Designer erstellen	Dr. Baier	13.03.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:30 Uhr	06.03.2008	4
Advanced UNIX Course	Dr. Sippel	17.03.2008 - 19.03.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:30 Uhr	10.03.2008	12
Grundlagen der Bildbearbeitung mit Photoshop	Töpfer	27.03.2008 - 28.03.2008 09:30 - 16:00 Uhr	20.03.2008	8

Kurs	Vortragende	Termin	Anmelde- schluss	AE
Nutzung fortschrittlicher Datenbanken zur Charakterisierung von Proteinen	Dr. Liesegang	02.04.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	26.03.2008	4
Führung durch das Rechnermuseum	Eyßell	04.04.2008 10:00 - 12:30 Uhr	28.03.2008	0
Photoshop für Fortgeschrittene	Töpfer	07.04.2008 - 08.04.2008 09:30 - 16:00 Uhr	31.03.2008	8
DNA-Sequenzierung mit dem Staden Package	Dr. Liesegang	09.04.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	02.04.2008	4
MindMapping mit MindManager	Reimann	10.04.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr	03.04.2008	4
Einführung in Aufbau und Funktionsweise von PCs	Eyßell	14.04.2008 09:00 - 12:30 Uhr	07.04.2008	2
Bedienung von Windows-Oberflächen I	Eyßell	15.04.2008 09:00 - 12:30 Uhr	08.04.2008	2
Grundkurs UNIX/Linux mit Übungen	Hattenbach	15.04.2008 - 17.04.2008 09:15 - 12:00 und 13:30 - 16:00 Uhr	08.04.2008	12
Bedienung von Windows-Oberflächen II	Eyßell	16.04.2008 09:00 - 12:30 Uhr	09.04.2008	2
Broschüreneerstellung, Spezial- und Posterdruck bei der GWDG	Dr. Heuer, Nolte, Wagenführ	16.04.2008 15:00 - 16:30 Uhr	09.04.2008	1
Windows – sicher gemacht!	Eyßell	17.04.2008 09:00 - 12:30 Uhr	10.04.2008	2
Was bietet die GWDG für Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler an?	Dr. Otto	21.04.2008 13:00 - 15:45 Uhr	14.04.2008	0
UNIX/Linux-Arbeitsplatzrechner - Installation und Administration	Dr. Heuer, Dr. Sippel	21.04.2008 - 22.04.2008 09:15 - 12:00 und 13:30 - 16:00 Uhr	14.04.2008	8
UNIX/Linux-Server - Grundlagen der Administration	Dr. Heuer, Dr. Sippel	23.04.2008 - 24.04.2008 09:15 - 12:00 und 13:30 - 16:00 Uhr	16.04.2008	8
UNIX/Linux - Systemsicherheit für Administratoren	Dr. Heuer, Dr. Sippel	25.04.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr	18.04.2008	4
Windows Vista – der Einstieg!	Hast, Helmvoigt, Quentin	28.04.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	21.04.2008	4
InDesign – Grundlagen	Schwerdtfeger, Töpfer	29.04.2008 - 30.04.2008 09:30 - 16:00 Uhr	22.04.2008	8

Kurs	Vortragende	Termin	Anmelde- schluss	AE
UNIX für Fortgeschrittene	Dr. Sippel	05.05.2008 - 07.05.2008 09:15 - 12:00 und 13:15 - 15:30 Uhr	28.04.2008	12
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	09.05.2008 10:00 - 12:30 Uhr	02.05.2008	0
Schnellkurs UNIX für Windows- Benutzer mit Übungen	Dr. Bohrer	20.05.2008 - 21.05.2008 13:00 - 16:30 Uhr	13.05.2008	4
Programme zur DNA-Analyse	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang	27.05.2008 - 28.05.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	20.05.2008	8
Programme zur Protein-Analyse	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang	03.06.2008 - 04.06.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	27.05.2008	8
Administration von PCs im Active Directory der GWDG	Hast, Helmvoigt, Quentin	05.06.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	29.05.2008	4
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	06.06.2008 10:00 - 12:30 Uhr	30.05.2008	0
Programmierung von Parallelrech- nern	Prof. Haan, Dr. Boehme, Dr. Schwarzmänn	10.06.2008 - 12.06.2008 09:15 - 12:15 und 13:30 - 16:30 Uhr	03.06.2008	12
Linux: KDE-Desktop und Anwendungen	Dr. Schwarzmänn	24.06.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	17.06.2008	4
Broschüreneerstellung, Spezial- und Posterdruck bei der GWDG	Dr. Heuer, Nolte, Wagenführ	25.06.2008 15:00 - 16:30 Uhr	18.06.2008	1
Was bietet die GWDG für Wissen- schaftlerinnen und Wissenschaftler an?	Dr. Grieger	27.06.2008 09:15 - 12:00 Uhr	20.06.2008	0
Einführung in Aufbau und Funktionsweise von PCs	Eyßell	30.06.2008 09:00 - 12:30 Uhr	23.06.2008	2
Bedienung von Windows- Oberflächen I	Eyßell	01.07.2008 09:00 - 12:30 Uhr	24.06.2008	2
Bedienung von Windows- Oberflächen II	Eyßell	02.07.2008 09:00 - 12:30 Uhr	25.06.2008	2
Windows – sicher gemacht!	Eyßell	03.07.2008 09:00 - 12:30 Uhr	26.06.2008	2
Datenschutz - Verarbeitung perso- nenbezogener Daten auf den Rechenanlagen der GWDG	Dr. Grieger	04.07.2008 09:00 - 12:00 Uhr	27.06.2008	2
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	04.07.2008 10:00 - 12:30 Uhr	27.06.2008	0

Kurs	Vortragende	Termin	Anmelde- schluss	AE
Windows Vista – der Einstieg!	Hast, Helmvoigt, Quentin	08.07.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	01.07.2008	4
E-Mail-Dienste der GWDG	Reimann	09.07.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr	02.07.2008	4
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	22.08.2008 10:00 - 12:30 Uhr	15.08.2008	0
Was bietet die GWDG für Wissen- schaftlerinnen und Wissenschaftler an?	Reimann	25.08.2008 13:00 - 15:45 Uhr	18.08.2008	0
Schnellkurs UNIX für Windows- Benutzer mit Übungen	Dr. Bohrer	26.08.2008 - 27.08.2008 13:00 - 16:30 Uhr	19.08.2008	4
Broschüreneerstellung, Spezial- und Posterdruck bei der GWDG	Dr. Heuer, Nolte, Wagenführ	27.08.2008 15:00 - 16:30 Uhr	20.08.2008	1
Grundlagen der Bildbearbeitung mit Photoshop	Töpfer	28.08.2008 - 29.08.2008 09:30 - 16:00 Uhr	21.08.2008	8
Outlook – E-Mail und Groupware	Helmvoigt	01.09.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	25.08.2008	4
Programme zur DNA-Analyse	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang	02.09.2008 - 03.09.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	27.08.2008	8
Sicherheit im Internet für Anwender	Reimann	04.09.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr	28.08.2008	4
PDF-Dateien: Erzeugung und Bearbeitung	Dr. Baier	09.09.2008 - 10.09.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:30 Uhr	02.09.2008	8
Photoshop für Fortgeschrittene	Töpfer	11.09.2008 - 12.09.2008 09:30 - 16:00 Uhr	04.09.2008	8
Programme zur Protein-Analyse	Dr. Bohrer Dr. Liesegang	16.09.2008 - 17.09.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	09.09.2008	8
PDF-Formulare mit Acrobat Profes- sional und Adobe Designer erstellen	Dr. Baier	18.09.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:30 Uhr	11.09.2008	4
Führung durch das Rechner- museum	Eyßell	26.09.2008 10:00 - 12:30 Uhr	19.09.2008	0
InDesign – Grundlagen	Schwerdtfeger, Töpfer	29.09.2008 - 30.09.2008 09:30 - 16:00 Uhr	21.09.2008	8

Kurs	Vortragende	Termin	Anmelde- schluss	AE
Nutzung fortschrittlicher Datenbanken zur Charakterisierung von Proteinen	Dr. Liesegang	01.10.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	24.09.2008	4
MindMapping mit MindManager	Reimann	07.10.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:00 Uhr	30.09.2008	4
DNA-Sequenzierung mit dem Staden Package	Dr. Liesegang	08.10.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	01.10.2008	4
Was bietet die GWDG für Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler an?	Dr. Otto	10.10.2008 09:15 - 12:00 Uhr	03.10.2008	0
Grundkurs UNIX/Linux mit Übungen	Hattenbach	14.10.2008 - 16.10.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	07.10.2008	12
Advance UNIX Course	Dr. Sippel	27.10.2008 - 29.10.2008 09:15 - 12:00 und 13:15 - 15:30 Uhr	20.10.2008	12
Broschüreneerstellung, Spezial- und Posterdruck bei der GWDG	Dr. Heuer, Nolte, Wagenführ	29.10.2008 15:00 - 16:30 Uhr	22.10.2008	1
Führung durch das Rechnermuseum	Eyßell	31.10.2008 10:00 - 12:30 Uhr	24.10.2008	0
Einführung in Aufbau und Funktionsweise von PCs	Eyßell	03.11.2008 09:00 - 12:30 Uhr	27.10.2008	2
Bedienung von Windows-Oberflächen I	Eyßell	04.11.2008 09:00 - 12:30 Uhr	28.10.2008	2
Programmierung von Parallelrechnern	Prof. Haan, Dr. Boehma, Dr. Schwarzmann	04.11.2008. - 06.11.2008 09:15 - 12:15 und 13:30 - 16:30 Uhr	28.10.2008	12
Bedienung von Windows-Oberflächen I	Eyßell	05.11.2008 09:00 - 12:30 Uhr	29.10.2008	2
Windows – sicher gemacht!	Eyßell	06.11.2008 09:00 - 12:30 Uhr	30.10.2008	2
UNIX für Fortgeschrittene	Dr. Sippel	10.11.2008 - 12.11.2008 09:00 - 12:00 und 13:15 - 15:30 Uhr	03.11.2008	12
Windows Vista – der Einstieg!	Hast, Helmvoigt, Quentin	24.11.2008 09:15 - 12:00 und 13:00 - 15:30 Uhr	17.11.2008	4
Schnellkurs UNIX für Windows-Benutzer mit Übungen	Dr. Bohrer	25.11.2008 - 26.11.2008 13:00 - 16:30 Uhr	18.11.2008	4
Programme zur DNA-Analyse	Dr. Boher, Dr. Liesegang	02.12.2008 - 03.12.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	25.11.2008	8

Kurs	Vortragende	Termin	Anmelde- schluss	AE
Administration von PCs im Active Directory der GWDG	Hast, Helmvoigt, Quentin	05.12.2008 09:00 - 12:30 und 13:00 - 16:00 Uhr	28.11.2008	4
Führung durch das Rechnermuseum	Eyßell	05.12.2008 10:00 - 12:30 Uhr	28.11.2008	0
Was bietet die GWDG für Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler an?	Dr. Grieger	08.12.2008 13:00 - 15:45 Uhr	01.12.2008	0
Programme zur Protein-Analyse	Dr. Bohrer, Dr. Liesegang	09.12.2008 - 10.12.2008 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr	02.12.2008	8
UNIX/Linux-Arbeitsplatzrechner – Installation und Administration	Dr. Heuer, Dr. Sippel	15.12.2008 - 16.12.2008 09:15 - 12:00 Uhr 13:30 - 16:00 Uhr	08.12.2008	8
UNIX/Linux-Server – Grundlagen der Administration	Dr. Heuer, Dr. Sippel	17.12.2008 - 18.12.2008 09:15 - 12:00 Uhr 13:30 - 16:00 Uhr	10.12.2008	8
UNIX/Linux – Systemsicherheit für Administratoren	Dr. Heuer, Dr. Sippel	19.12.2008 09:15 - 12:00 Uhr 13:30 - 15:00 Uhr	12.12.2008	4

6. Betriebsstatistik Dezember 2007

6.1 Nutzung der Rechenanlagen

Rechner	Zahl der Prozessoren	CPU-Stunden
DECalpha	8	57,84
IBM Regatta	32	3.982,59
Linux Parallel	252	116.391,98
Linux Opteron	96	41.000,84
SGI Altix	508	299.697,85
Woodcrest-Cluster	604	354.115,97

6.2 Betriebsunterbrechungen

Rechner/PC-Netz	Störungen		Systempflege	
	Anzahl	Stunden	Anzahl	Stunden
UNIX-Cluster	0		1	7,00
IBM Regatta	1	7,00	0	
Linux Parallel	1	7,00	0	
Linux Opteron	1	7,00	0	
SGI Altix	1	7,00	0	
Woodcrest-Cluster	1	7,00	0	
PC-Netz	1	7,25	0	
Nameserver	0		0	
Mailsysteme	0		0	

7. Autoren dieser Ausgabe

Name	Artikel	E-Mail-Adresse / Telefon-Nr.
Dr. Wilfried Grieger	<ul style="list-style-type: none"> • Campuslizenz STATISTICA • Trouble-Ticket-System OTRS mit Zugang über WWW-Seite 	wgrieger@gwdg.de 0551 201-1512
Eric Helmvoigt	<ul style="list-style-type: none"> • Der Exchange-Server – ein Messaging- und Groupware-System für E-Mail und weitere Dienste 	ehelmvo@gwdg.de 0551 201-1845
Micheal Reimann	<ul style="list-style-type: none"> • Einfache Netzwerkkumstellung für Notebooks 	Michael.Reimann@gwdg.de 0551 201-1826